

โรงพยาบาลเมือง ปาน อ.เมืองปาน จ.ลำปาง	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure)	รหัสเอกสาร	ออกวันที่	เขียนโดย	งานยานพาหนะ
	เรื่อง ยานพาหนะ	จัดการทั่วไป-01	01/10/2561	ควบคุมโดย	หัวหน้ากลุ่มงาน บริหารทั่วไป
				อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเมือง ปาน

1. วัตถุประสงค์ นำผู้โดยสารไปส่งที่หมายให้ทันเวลา ปลอดภัย และ ประทับใจ

2. ผู้รับผิดชอบ พนักงานขับรถยนต์

3. เอกสารและอุปกรณ์ที่ใช้

3.1 รถยนต์ตู้พยาบาล

3.2 สมุดลงเลขไมล์

4. แผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ
พนักงานขับรถยนต์ ทุกคน	1. เตรียมความพร้อม - เตรียมความพร้อมรถยนต์ - เตรียมความพร้อมระบบสื่อสาร - เตรียมความพร้อมอุปกรณ์การแพทย์และ เครื่องมือช่วยชีวิตประมาณที่จะจัดซื้อ	1. ตรวจเช็ครถยนต์ที่รับผิดชอบให้พร้อมใช้ ตามตารางปฏิบัติ	- ตารางการตรวจเช็ค บำรุงรักษาประจำ รถยนต์ทุกคัน - คู่มือการบำรุงรักษา - แผนการซ่อมบำรุง ตามระยะเวลา	ทุกวันเช้า 08.00-09.00 น.
พนักงานขับรถยนต์ ทุกคน	2. รับคำสั่ง - แพทย์ - พยาบาล - ผู้จัดการรถยนต์			
พนักงานขับรถยนต์ ทุกคน	3. ปฏิบัติงาน - นำรถมาจอดจตุรพักตรพิมานโดย - รับผู้ป่วยและญาติรัดเข็มขัดนิรภัย เช็คความเรียบร้อย เข็มผู้ป่วยขึ้นรถ - ออกเดินทาง - ถึงที่หมาย - เดินทางกลับ	1. มีการประกันเวลาความทันเวลา 2. ลงทะเบียนการใช้รถลงเลขไมล์ และข้อมูล เติมน้ำมันเชื้อเพลิง 3. มีแผนอบรมฟื้นฟูกฎจราจรพฤติกรรมบริการ		ภายใน 10 นาที
พนักงานขับรถยนต์ ทุกคน	4. จัดเก็บทำความสะอาด - เติมน้ำมัน - เช็คของ - ทำความสะอาดเก็บเข้าที่จอดรถ			ทุกครั้งที่ส่งผู้ป่วย
นายเฉลิม เชิงดี	5. บันทึกรายงาน - บันทึกรายงานการใช้รถลงในโปรแกรม คอมพิวเตอร์ - สรุปผลการดำเนินงานทุก 3 เดือน	1. ลงข้อมูลการใช้รถยนต์และน้ำมันเชื้อเพลิง แยกตามหน่วยงาน	โปรแกรมการใช้รถยนต์	ทุกวันทำการ