



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๖๔

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนและขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่ โรงพยาบาลเมืองปาน เป็นหน่วยงานที่จัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือผลกระทบจากการบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โรงพยาบาลเมืองปาน มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ ตามเอกสารแนบ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้ง ๒ แนวทางคือไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวพินญาดา ดวงสาร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ / อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

แบบรายงานเรื่องร้องเรียนและคดีของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เดือนกุมภาพันธ์ 2562

หน่วยงานโรงพยาบาลเมืองปาน.....

เรื่อง	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่องยุติ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ย	รวม
1. การบริการ/ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	-	
2. การบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	
3. การพัสดุ / การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	
4. วินัยไม่ร้ายแรง	-	-	-	-	-	
5. เจ้าหน้าที่กระทำละเมิด	-	-	-	-	-	
6. งานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-	
7. การสาธารณสุข / เหตุรำคาญ	-	-	-	-	-	
8. คดีทางการแพทย์	-	-	-	-	-	
9. อื่น ๆ เช่น เงินหาย	1 เรื่อง	1	-	-	-	1
รวม	1 เรื่อง	1	-	-	-	1

หมายเหตุ

ลงชื่อ

(นางสาวสิริปรารค์ ขุนสาร)

วันที่ 21 / 2 / 2062